



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2023 командное
лидерство

Командная сессия. Как помочь
команде договориться о принципах
«зрелых» коммуникаций



Евгения
Климанова
ДЕЛФИ

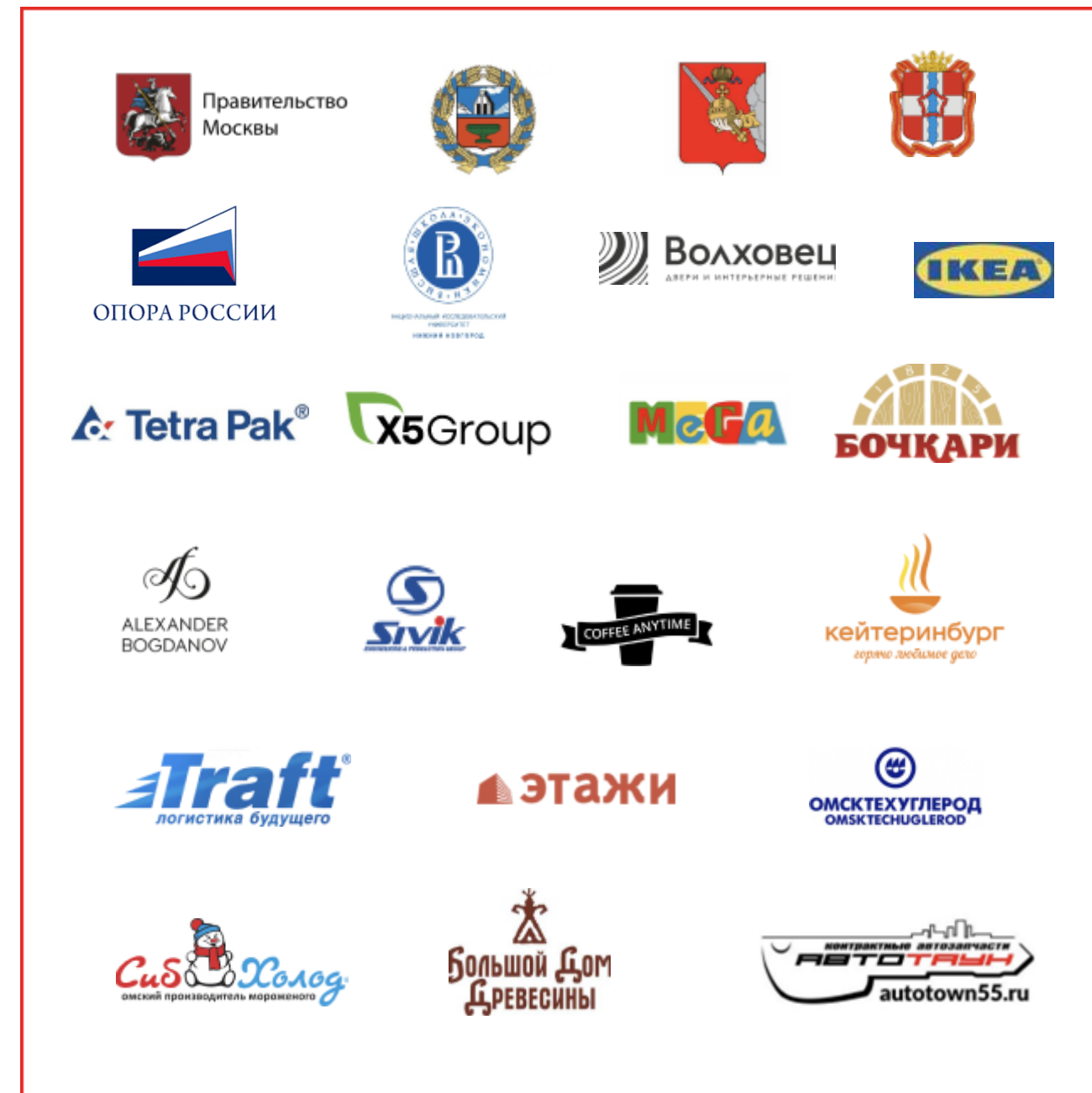
ОБО МНЕ

ЕВГЕНИЯ КЛИМАНОВА



- Ведущая стратегических и командных сессий
- Основатель и генеральный директор исследовательской компании «Делфи» (проекты в России и в 8-ми странах мира)
- Автор программы для лидеров «Зрелость лидера. Командная результативность»
- Ведущая телеграмм канала «Зрелость лидера»

[@ADULTLEADER](https://www.instagram.com/adultleader)





КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС СЕССИИ:

Как повысить эффективность коммуникаций в команде, чтобы реализовать стратегию компании?

ДОРОЖНАЯ КАРТА СЕССИИ

01

Текущие коммуникации
в команде

02

Личные стратегии коммуникаций
топ-менеджеров в команде

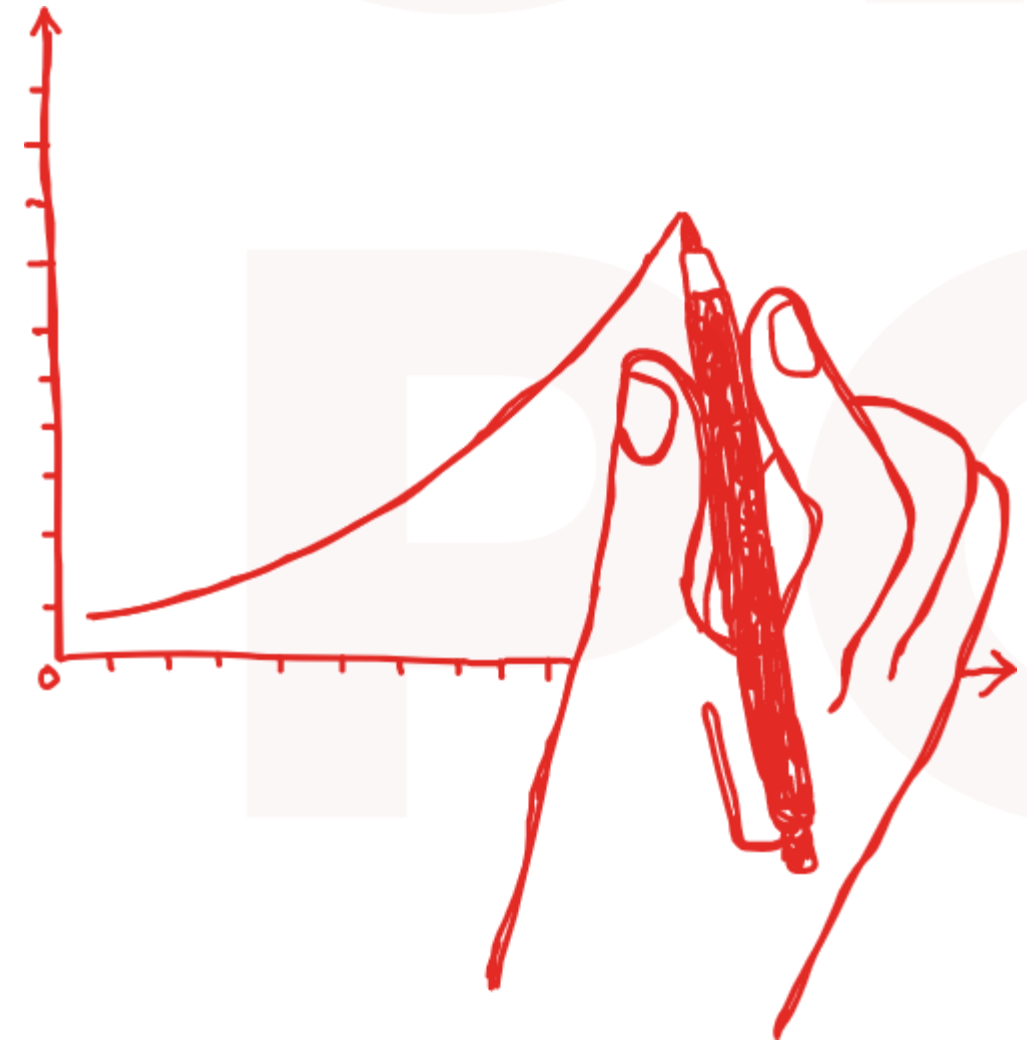
03

Принципы «зрелых» коммуникаций
в команде

ЗАДАНИЕ №1

Совместно в группе решите задачу.

⌋ 5 МИНУТ



ЗАДАЧА

Продавец продаёт шапку. Стоит она 10 рублей.

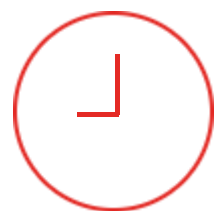
Подходит покупатель, меряет и соглашается взять, но у него есть только банкнота 25 рублей.

Продавец отправляет мальчика с этими 25 рублями к соседке разменять. Мальчик прибегает и отдаёт 10 + 10 + 5. Продавец отдаёт покупателю шапку и сдачу 15 рублей.

Через какое-то время приходит соседка и говорит, что 25 рублей фальшивые, требует отдать ей деньги. Ну что делать. Продавец лезет в кассу и возвращает ей деньги.

На какую сумму был обманут продавец?

(Л.Н. Толстой)



5 МИНУТ

ОТВЕТ

Соседка осталась при своих деньгах (25 рублей отдала на размен, потом 25 забрала у торговца), т. е. её можно не учитывать.

Покупатель ушел с 15 рублями сдачи и шапкой за 10 рублей.

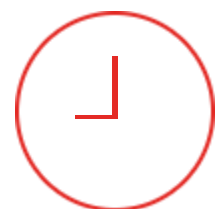
Убыток торговца составил как раз 25 рублей (15 сдачи + 10 шапка).

ЗАДАНИЕ №1

КАК МЫ ВИДИМ ТЕКУЩУЮ СИТУАЦИЮ

Обсудите в группе как бы вы описали взаимодействие команды во время решения этой задачи.

Какая метафора, образ вашего взаимодействия в команде приходит вам?



5 МИНУТ



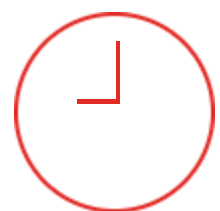
ЗАДАНИЕ №2

ПИШЕМ «КОМАНДНУЮ КАРТИНУ»

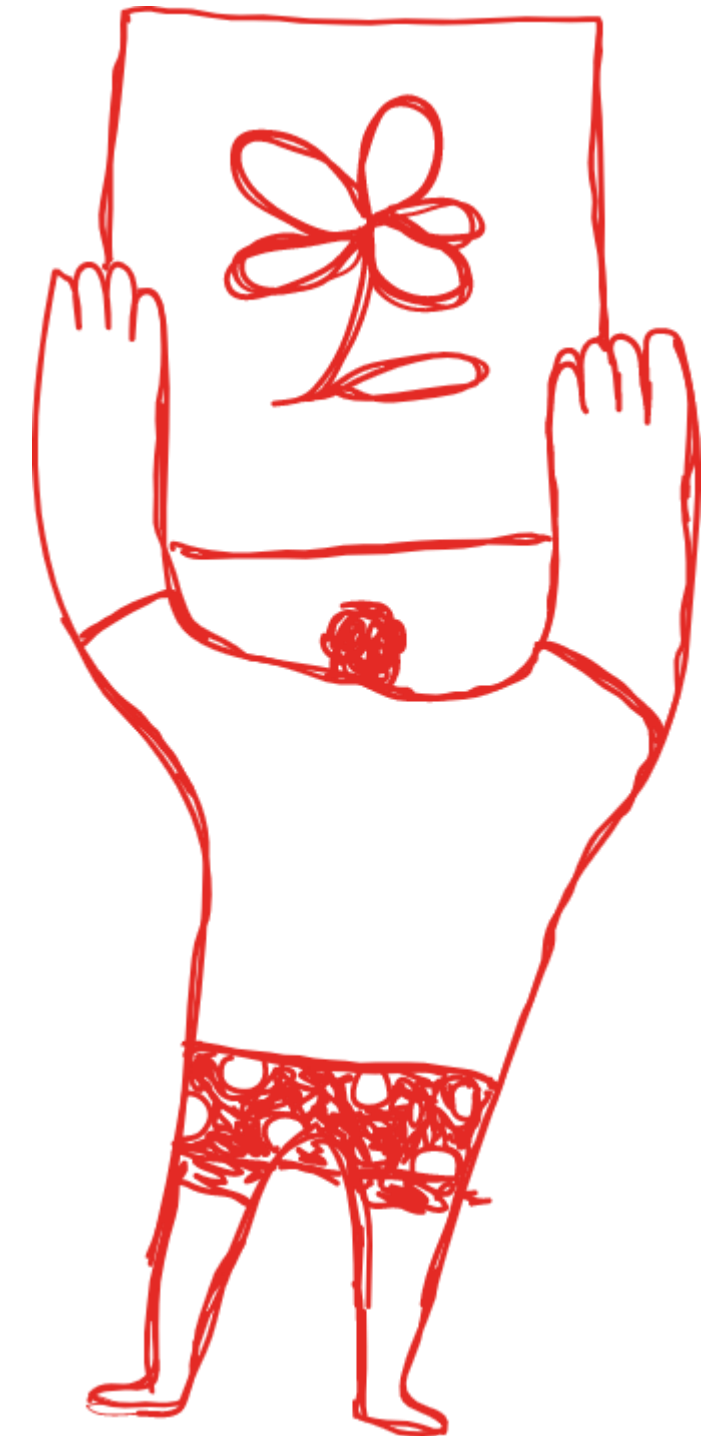
Выберите карточку с рисунком.

Совместно создайте картину на флипчарте, не договариваясь и не разговаривая в процессе рисования.

Вам лично пойдет в зачет, если вы отобразите рисунок своей карточки на общей картине.



7 МИНУТ



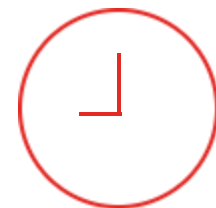
ЧЕСТНО ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ (ИЗ ПОЗИЦИИ НАБЛЮДАТЕЛЯ):

1. По 10-ти бальной шкале оцените насколько гармоничной и целостной получилась картина?
2. Какой был мой вклад в эту картину? Что я сделал(а) или не сделал(а) для общего результата?
3. Что мне было по-настоящему важно во время написания картины? О чем я беспокоился (ась)?
4. Как я проявлялся (ась) во время написания картины? Каким было мое поведение?
5. Что меня раздражало во время написания картины? Почему?
6. Как я взаимодействовал(а) с другими участниками?
7. Удалось ли мне вписать свой рисунок в картину?
8. Насколько мой рисунок гармонично смотрится на картине?

ПИШЕМ «КОМАНДНУЮ КАРТИНУ»

- 01 Что я понял про свои стратегии в коммуникациях в результате этого упражнения?
- 02 Какие выводы я сделал о коммуникациях в целом в команде?

ОБСУДИТЕ В ПАРАХ



7 МИНУТ





ЗРЕЛОСТЬ ЛИДЕРА -

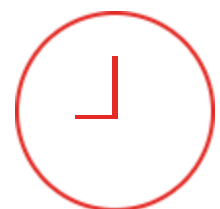
ПОНИМАНИЕ В КАЖДЫЙ МОМЕНТ ВРЕМЕНИ, КАК МОИ ДЕЙСТВИЯ
ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ВЛИЯЮТ НА ЛЮДЕЙ И СИТУАЦИЮ, И
ПРИНЯТИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЭТО.

ЗАДАНИЕ №3

СОЗДАЕМ ПРИНЦИПЫ «ЗРЕЛЫХ» КОММУНИКАЦИЙ

За столом обсудите принципы «зрелых»
коммуникаций в команде

Выпишите 5-7 ключевых принципов
от вашего стола



10 МИНУТ



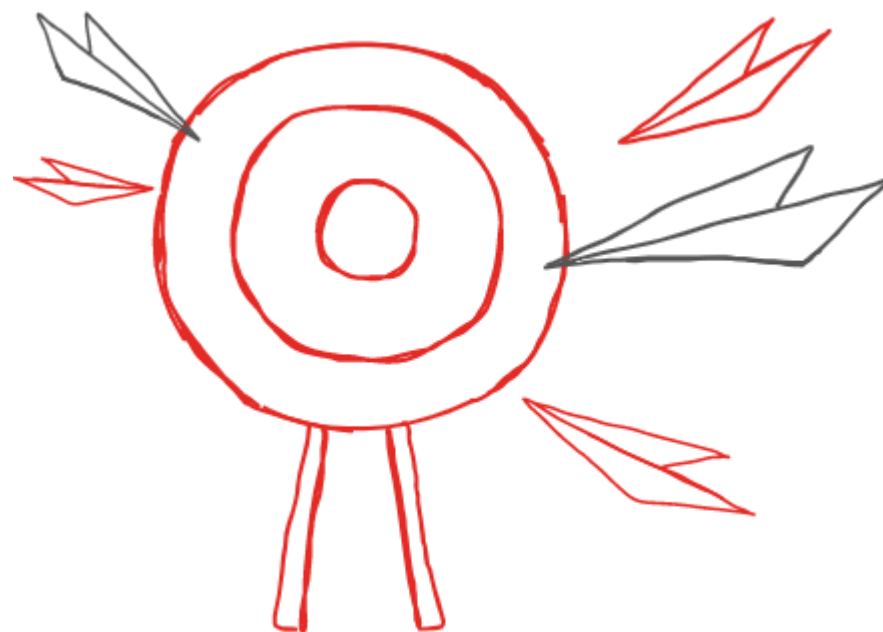
ЗРЕЛОСТЬ ЛИДЕРА В КОММУНИКАЦИЯХ

«ЗРЕЛЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

- 1. Фокус на конечной цели.** Ориентироваться при принятии решений на конечную цель
- 2. Общая победа.** Достигать результаты через командную работу; фокус на совместном, а не индивидуальном достижении результата
- 3. Критическое мышление.** Проверять свои решения и решения коллег на их целесообразность и эффективность; пропускать их через фильтры сомнений, возможных рисков и поиска альтернатив. Открыто давать и принимать честную обратную связь (обратная связь как инвестиции)
- 4. Баланс между «решать» и «сделать».** Сбалансированное распределение времени на обсуждение решений и действий для его реализации («демократура»: демократия в принятии решений и диктатура в их реализации)
- 5. Ответственность за общий результат.** Оценивать свой вклад в достижение или недостижение общего результата (что я не сделал, где не включился, и Мы не достигли результата)
- 6. Экологичность.** Договариваться, а не продавливать свои решения; уметь спокойно решать острые конфликтные вопросы в команде

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ СЕССИИ

*ОБЪЕДИНИТЕСЬ
В ТРОЙКИ И ОБСУДИТЕ:*



01 Что было ценным для вас сегодня?

02 Какие выводы вы для себя сделали про эффективные коммуникации в команде?

03 Какие три навыка в эффективных коммуникациях вы берете себе в работу?

НА СВЯЗИ

МОБ. ТЕЛЕФОН

+ 7 (913) 651-61-56

ЭЛ. ПОЧТА

JANE@DELFI2000.RU



ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА КАНАЛ ЗРЕЛЫЙ
ЛИДЕР В TELEGRAM

@ADULTLEADER

